

## SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

# Piano di Miglioramento

Nubys S.r.l. è una società italiana e start-up innovativa specializzata nell'analisi, progettazione, sviluppo, integrazione, manutenzione e commercializzazione di applicativi, piattaforme digitali e soluzioni software su misura ad alto contenuto tecnologico.

L'organizzazione supporta principalmente piccole e medie imprese e studi professionali nei processi di trasformazione digitale, sviluppando sistemi informatici scalabili finalizzati alla digitalizzazione, automazione e ottimizzazione dei processi aziendali. Le competenze di Nubys comprendono sviluppo web, integrazione di sistemi informativi, Robotic Process Automation, intelligenza artificiale, Microsoft Power Platform, Microsoft 365, gestione e analisi dei dati, assessment dei processi e consulenza tecnologica.

Nubys adotta un approccio strutturato che comprende analisi delle esigenze, definizione della strategia, progettazione, sviluppo, collaudo, rilascio, manutenzione e assistenza continuativa, con particolare attenzione alla qualità, all'affidabilità, alla scalabilità, alla sicurezza e all'integrazione delle soluzioni realizzate.

|                       |                |
|-----------------------|----------------|
| <b>Codice</b>         | SGQ-MIG-001    |
| <b>Data documento</b> | 20/07/2026     |
| <b>Versione</b>       | 00             |
| <b>Approvato da</b>   | Alta direzione |

PRESENTAZIONE

Il presente documento costituisce parte integrante del Sistema di Gestione per la Qualità di Nubys S.r.l. e descrive criteri, responsabilità, processi e registrazioni adottati per assicurare la conformità dei servizi, la soddisfazione dei clienti e il miglioramento continuo.

SCOPO

Pianificare le iniziative prioritarie di miglioramento del SGQ e monitorarne responsabilità, scadenze e risultati.

DESCRIZIONE DELL'AZIENDA

Nubys S.r.l. è una società italiana e start-up innovativa specializzata nell'analisi, progettazione, sviluppo, integrazione, manutenzione e commercializzazione di applicativi, piattaforme digitali e soluzioni software su misura ad alto contenuto tecnologico.

L'organizzazione supporta principalmente piccole e medie imprese e studi professionali nei processi di trasformazione digitale, sviluppando sistemi informatici scalabili finalizzati alla digitalizzazione, automazione e ottimizzazione dei processi aziendali. Le competenze di Nubys comprendono sviluppo web, integrazione di sistemi informativi, Robotic Process Automation, intelligenza artificiale, Microsoft Power Platform, Microsoft 365, gestione e analisi dei dati, assessment dei processi e consulenza tecnologica.

Nubys adotta un approccio strutturato che comprende analisi delle esigenze, definizione della strategia, progettazione, sviluppo, collaudo, rilascio, manutenzione e assistenza continuativa, con particolare attenzione alla qualità, all'affidabilità, alla scalabilità, alla sicurezza e all'integrazione delle soluzioni realizzate.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio comprende l'analisi dei processi e dei requisiti funzionali e tecnologici del cliente, la progettazione, lo sviluppo, l'integrazione, il collaudo, il rilascio, la manutenzione e l'assistenza di applicativi, piattaforme digitali e sistemi software personalizzati.

- assessment dei processi aziendali e raccolta dei requisiti;
- studi di fattibilità, progettazione funzionale, architetturale e UX/UI;
- sviluppo di applicativi, gestionali, portali web, automazioni RPA e soluzioni basate su Microsoft Power Platform;
- integrazione con Microsoft 365, Azure, database, sistemi ERP, API e piattaforme esistenti;
- test, collaudo, rilascio, manutenzione evolutiva, preventiva e correttiva;
- assistenza tecnica, gestione delle anomalie, formazione e affiancamento degli utenti.

PIANO DI MIGLIORAMENTO

| ID  | Azione                                    | Origine   | Responsabile   | Scadenza   | Indicatore              | Stato       |
|-----|-------------------------------------------|-----------|----------------|------------|-------------------------|-------------|
| M01 | Formalizzare incarichi SGQ e matrice RACI | Avvio SGQ | Alta Direzione | 30/09/2026 | Ruoli formalizzati 100% | Pianificata |

| ID  | Azione                                         | Origine              | Responsabile         | Scadenza                        | Indicatore                                  | Stato       |
|-----|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------------------|---------------------------------------------|-------------|
| M02 | Uniformare template requisiti, test e rilascio | Analisi processi     | CTO/TPM              | 31/10/2026                      | Template adottati in tutti i nuovi progetti | Pianificata |
| M03 | Attivare cruscotto KPI mensile                 | Monitoraggio         | TPM                  | 30/11/2026                      | KPI aggiornati entro il 10 del mese         | Pianificata |
| M04 | Istituire riesame fornitori critici            | Rischi supply chain  | RSGQ                 | 31/12/2026                      | Fornitori critici valutati 100%             | Pianificata |
| M05 | Definire piano annuale competenze e formazione | Competenze           | CTO/Direzione        | 31/12/2026                      | Azioni completate ≥90%                      | Pianificata |
| M06 | Eseguire audit interno completo                | ISO 9001             | Auditor indipendente | 31/01/2027                      | Audit completato e rilievi trattati         | Pianificata |
| M07 | Rilevare soddisfazione clienti strutturata     | Customer focus       | Sales                | 31/12/2026                      | Tasso risposta ≥60%                         | Pianificata |
| M08 | Valutare transizione alla nuova ISO 9001:2026  | Evoluzione normativa | RSGQ                 | Entro 90 gg dalla pubblicazione | Gap analysis completata                     | Da attivare |

## GESTIONE DEL PIANO

Ogni responsabile aggiorna periodicamente lo stato, conserva le evidenze e segnala impedimenti o variazioni. Le azioni scadute sono sottoposte all’Alta Direzione. L’efficacia è verificata sulla base dell’indicatore definito e registrata nel piano.