

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Erogazione dei servizi e assistenza

Nubys S.r.l. è una società italiana e start-up innovativa specializzata nell'analisi, progettazione, sviluppo, integrazione, manutenzione e commercializzazione di applicativi, piattaforme digitali e soluzioni software su misura ad alto contenuto tecnologico.

L'organizzazione supporta principalmente piccole e medie imprese e studi professionali nei processi di trasformazione digitale, sviluppando sistemi informatici scalabili finalizzati alla digitalizzazione, automazione e ottimizzazione dei processi aziendali. Le competenze di Nubys comprendono sviluppo web, integrazione di sistemi informativi, Robotic Process Automation, intelligenza artificiale, Microsoft Power Platform, Microsoft 365, gestione e analisi dei dati, assessment dei processi e consulenza tecnologica.

Nubys adotta un approccio strutturato che comprende analisi delle esigenze, definizione della strategia, progettazione, sviluppo, collaudo, rilascio, manutenzione e assistenza continuativa, con particolare attenzione alla qualità, all'affidabilità, alla scalabilità, alla sicurezza e all'integrazione delle soluzioni realizzate.

Codice	PROC-OPS-001
Data documento	20/07/2026
Versione	00
Approvato da	Alta direzione

PRESENTAZIONE

Il presente documento costituisce parte integrante del Sistema di Gestione per la Qualità di Nubys S.r.l. e descrive criteri, responsabilità, processi e registrazioni adottati per assicurare la conformità dei servizi, la soddisfazione dei clienti e il miglioramento continuo.

SCOPO

Assicurare che sviluppo, manutenzione e supporto siano erogati in condizioni controllate.

DESCRIZIONE DELL'AZIENDA

Nubys S.r.l. è una società italiana e start-up innovativa specializzata nell'analisi, progettazione, sviluppo, integrazione, manutenzione e commercializzazione di applicativi, piattaforme digitali e soluzioni software su misura ad alto contenuto tecnologico.

L'organizzazione supporta principalmente piccole e medie imprese e studi professionali nei processi di trasformazione digitale, sviluppando sistemi informatici scalabili finalizzati alla digitalizzazione, automazione e ottimizzazione dei processi aziendali. Le competenze di Nubys comprendono sviluppo web, integrazione di sistemi informativi, Robotic Process Automation, intelligenza artificiale, Microsoft Power Platform, Microsoft 365, gestione e analisi dei dati, assessment dei processi e consulenza tecnologica.

Nubys adotta un approccio strutturato che comprende analisi delle esigenze, definizione della strategia, progettazione, sviluppo, collaudo, rilascio, manutenzione e assistenza continuativa, con particolare attenzione alla qualità, all'affidabilità, alla scalabilità, alla sicurezza e all'integrazione delle soluzioni realizzate.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio comprende l'analisi dei processi e dei requisiti funzionali e tecnologici del cliente, la progettazione, lo sviluppo, l'integrazione, il collaudo, il rilascio, la manutenzione e l'assistenza di applicativi, piattaforme digitali e sistemi software personalizzati.

- assessment dei processi aziendali e raccolta dei requisiti;
- studi di fattibilità, progettazione funzionale, architetturale e UX/UI;
- sviluppo di applicativi, gestionali, portali web, automazioni RPA e soluzioni basate su Microsoft Power Platform;
- integrazione con Microsoft 365, Azure, database, sistemi ERP, API e piattaforme esistenti;
- test, collaudo, rilascio, manutenzione evolutiva, preventiva e correttiva;
- assistenza tecnica, gestione delle anomalie, formazione e affiancamento degli utenti.

CAMPO DI APPLICAZIONE

- Attività di sviluppo, configurazione, migrazione, formazione, manutenzione e assistenza.

RESPONSABILITÀ

L'Alta Direzione approva e sostiene la procedura. Il Responsabile SGQ coordina il controllo complessivo. I responsabili di processo assicurano applicazione, comunicazione, registrazione e monitoraggio delle attività di propria competenza.

MODALITÀ OPERATIVE

- Le attività sono assegnate a personale competente e svolte con strumenti approvati.
- I ticket sono classificati per priorità, assegnati, tracciati e chiusi con evidenza della soluzione.
- I beni e dati del cliente sono identificati, protetti e restituiti o cancellati secondo accordi.
- Gli output non conformi sono segregati, corretti, sottoposti a nuova verifica o accettati mediante concessione autorizzata.
- La conservazione delle evidenze consente di ricostruire chi ha svolto l'attività, quando e con quale risultato.

REGISTRAZIONI ED EVIDENZE

- Ticket e richieste
- Rapporti di intervento
- Checklist migrazione
- Verbali formazione
- Registro output non conformi

MONITORAGGIO

L'applicazione è verificata mediante KPI, controlli periodici, audit interni, riesami e analisi di eventuali non conformità. Gli aggiornamenti sono gestiti attraverso il controllo delle informazioni documentate.