

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Politica per la Qualità

Nubys S.r.l. è una società italiana e start-up innovativa specializzata nell'analisi, progettazione, sviluppo, integrazione, manutenzione e commercializzazione di applicativi, piattaforme digitali e soluzioni software su misura ad alto contenuto tecnologico.

L'organizzazione supporta principalmente piccole e medie imprese e studi professionali nei processi di trasformazione digitale, sviluppando sistemi informatici scalabili finalizzati alla digitalizzazione, automazione e ottimizzazione dei processi aziendali. Le competenze di Nubys comprendono sviluppo web, integrazione di sistemi informativi, Robotic Process Automation, intelligenza artificiale, Microsoft Power Platform, Microsoft 365, gestione e analisi dei dati, assessment dei processi e consulenza tecnologica.

Nubys adotta un approccio strutturato che comprende analisi delle esigenze, definizione della strategia, progettazione, sviluppo, collaudo, rilascio, manutenzione e assistenza continuativa, con particolare attenzione alla qualità, all'affidabilità, alla scalabilità, alla sicurezza e all'integrazione delle soluzioni realizzate.

Codice	SGQ-POL-001
Data documento	20/07/2026
Versione	00
Approvato da	Alta direzione

PRESENTAZIONE

Il presente documento costituisce parte integrante del Sistema di Gestione per la Qualità di Nubys S.r.l. e descrive criteri, responsabilità, processi e registrazioni adottati per assicurare la conformità dei servizi, la soddisfazione dei clienti e il miglioramento continuo.

SCOPO

Definire gli impegni dell'Alta Direzione per la qualità, la soddisfazione dei clienti, la conformità ai requisiti e il miglioramento continuo.

DESCRIZIONE DELL'AZIENDA

Nubys S.r.l. è una società italiana e start-up innovativa specializzata nell'analisi, progettazione, sviluppo, integrazione, manutenzione e commercializzazione di applicativi, piattaforme digitali e soluzioni software su misura ad alto contenuto tecnologico.

L'organizzazione supporta principalmente piccole e medie imprese e studi professionali nei processi di trasformazione digitale, sviluppando sistemi informatici scalabili finalizzati alla digitalizzazione, automazione e ottimizzazione dei processi aziendali. Le competenze di Nubys comprendono sviluppo web, integrazione di sistemi informativi, Robotic Process Automation, intelligenza artificiale, Microsoft Power Platform, Microsoft 365, gestione e analisi dei dati, assessment dei processi e consulenza tecnologica.

Nubys adotta un approccio strutturato che comprende analisi delle esigenze, definizione della strategia, progettazione, sviluppo, collaudo, rilascio, manutenzione e assistenza continuativa, con particolare attenzione alla qualità, all'affidabilità, alla scalabilità, alla sicurezza e all'integrazione delle soluzioni realizzate.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio comprende l'analisi dei processi e dei requisiti funzionali e tecnologici del cliente, la progettazione, lo sviluppo, l'integrazione, il collaudo, il rilascio, la manutenzione e l'assistenza di applicativi, piattaforme digitali e sistemi software personalizzati.

- assessment dei processi aziendali e raccolta dei requisiti;
- studi di fattibilità, progettazione funzionale, architetturale e UX/UI;
- sviluppo di applicativi, gestionali, portali web, automazioni RPA e soluzioni basate su Microsoft Power Platform;
- integrazione con Microsoft 365, Azure, database, sistemi ERP, API e piattaforme esistenti;
- test, collaudo, rilascio, manutenzione evolutiva, preventiva e correttiva;
- assistenza tecnica, gestione delle anomalie, formazione e affiancamento degli utenti.

POLITICA PER LA QUALITÀ

Nubys considera la qualità un elemento essenziale per trasformare le esigenze dei clienti in soluzioni digitali affidabili, utili, sicure, scalabili e sostenibili nel tempo. La qualità è responsabilità di tutte le persone che partecipano all'analisi, progettazione, sviluppo, rilascio e assistenza.

L'Alta Direzione si impegna a:

- comprendere le esigenze espresse e implicite dei clienti e tradurle in requisiti verificabili;
- rispettare gli obblighi contrattuali, normativi e regolamentari applicabili;
- pianificare e controllare i progetti attraverso responsabilità chiare, criteri di accettazione e registrazioni;
- promuovere architetture affidabili, codice manutenibile, test efficaci e rilasci controllati;
- sviluppare le competenze e la consapevolezza del personale e dei collaboratori;
- selezionare e monitorare fornitori in grado di garantire prestazioni coerenti con i requisiti;
- prevenire errori e ritardi attraverso il pensiero basato sul rischio e l'analisi delle lezioni apprese;
- misurare la soddisfazione del cliente e utilizzare i feedback per migliorare servizi e processi;
- assicurare risorse, infrastrutture e conoscenze adeguate;
- considerare la rilevanza del cambiamento climatico e delle aspettative delle parti interessate;
- migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

DIFFUSIONE E RIESAME

La Politica è comunicata alle persone che operano sotto il controllo dell'organizzazione, resa disponibile alle parti interessate pertinenti e riesaminata almeno annualmente durante il riesame della Direzione.