

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Indice del pacchetto ISO 9001

GMK Sistemi S.r.l. è una società italiana specializzata nella consulenza, progettazione, implementazione e gestione di soluzioni IT e ICT rivolte principalmente a piccole e medie imprese e studi professionali.

L'azienda opera come partner tecnologico unico, adottando un approccio consulenziale, proattivo e orientato alla continuità operativa, alla qualità dei servizi, alla sicurezza delle informazioni e all'efficienza dei processi aziendali.

Le competenze di GMK Sistemi comprendono infrastrutture hardware e software, reti cablate e wireless, servizi cloud, cybersecurity, outsourcing IT, comunicazione unificata, noleggio operativo di tecnologie e automazione dei processi. L'organizzazione assicura supporto tecnico remoto e presso le sedi dei clienti, monitoraggio continuo, aggiornamento tecnologico e soluzioni personalizzate sulla base dei requisiti, dei rischi operativi e degli obiettivi concordati con il cliente.

Codice	SGQ-IDX-001
Data documento	20/07/2026
Versione	00
Approvato da	Alta direzione

PRESENTAZIONE

Il presente documento è parte del Sistema di Gestione per la Qualità di GMK Sistemi S.r.l. ed è stato predisposto con un'impostazione coerente con la ISO 9001:2015 e con l'Amendment 1:2024 relativo alla considerazione dei cambiamenti climatici nel contesto dell'organizzazione e nelle esigenze delle parti interessate.

SCOPO

Fornire l'indice ufficiale del pacchetto documentale ISO 9001 di GMK Sistemi S.r.l., identificando i documenti emessi e il relativo scopo.

DESCRIZIONE DELL'AZIENDA

GMK Sistemi S.r.l. è una società italiana specializzata nella consulenza, progettazione, implementazione e gestione di soluzioni IT e ICT rivolte principalmente a piccole e medie imprese e studi professionali. L'azienda opera come partner tecnologico unico, adottando un approccio consulenziale, proattivo e orientato alla continuità operativa, alla qualità dei servizi, alla sicurezza delle informazioni e all'efficienza dei processi aziendali.

Le competenze di GMK Sistemi comprendono infrastrutture hardware e software, reti cablate e wireless, servizi cloud, cybersecurity, outsourcing IT, comunicazione unificata, noleggio operativo di tecnologie e automazione dei processi. L'organizzazione assicura supporto tecnico remoto e presso le sedi dei clienti, monitoraggio continuo, aggiornamento tecnologico e soluzioni personalizzate sulla base dei requisiti, dei rischi operativi e degli obiettivi concordati con il cliente.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Sistema di Gestione per la Qualità si applica alla progettazione, fornitura, configurazione, installazione, assistenza, manutenzione e monitoraggio di soluzioni IT e ICT; alla gestione di infrastrutture hardware e software, reti, servizi cloud e cybersecurity; all'erogazione di servizi di outsourcing IT, unified communication, noleggio operativo e automazione dei processi per PMI e studi professionali.

RIFERIMENTI

- ISO 9001:2015 - Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti.
- ISO 9001:2015/Amd 1:2024 - Cambiamenti relativi alle azioni per il clima.
- ISO 9000:2015 - Fondamenti e vocabolario.
- Normativa applicabile ai servizi IT, ai contratti, alla protezione dei dati, alla sicurezza sul lavoro e agli obblighi fiscali e societari.
- Contratti, SLA, ordini, offerte, specifiche tecniche e istruzioni operative aziendali.

ELENCO DOCUMENTI DEL PACCHETTO

N.	File	Contenuto
1	01_Manuale_SGQ_ISO_9001.pdf	Architettura e requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità.
2	02_Politica_per_la_Qualita.pdf	Impegni dell'Alta Direzione e principi di qualità.
3	03_Procedure_SGQ.pdf	Compendio coordinato delle procedure del SGQ.
4	04_Gestione_informazioni_documentate.pdf	Controllo di documenti e registrazioni.
5	05_Contexto_rischi_opportunita_e_cambiamenti.pdf	Analisi contesto, rischi, opportunità e change management.
6	06_Gestione_commerciale_e_requisiti_cliente.pdf	Riesame richieste, offerte, ordini e contratti.
7	07_Progettazione_e_sviluppo_soluzioni_IT.pdf	Controllo della progettazione e delle modifiche.

N.	File	Contenuto
8	08_Erogazione_servizi_IT_e_assistenza.pdf	Installazioni, servizi gestiti, ticket, manutenzione e SLA.
9	09_Gestione_fornitori_e_acquisti.pdf	Qualifica, acquisto, verifica e monitoraggio fornitori.
10	10_Competenze_formazione_consapevolezza.pdf	Matrice competenze, formazione e verifica efficacia.
11	11_Soddisfazione_cliente_e_reclami.pdf	Feedback, survey, reclami e azioni.
12	12_Non_conformita_azioni_correttive_miglioramento.pdf	Gestione NC, cause, azioni e verifica efficacia.
13	13_Audit_interno.pdf	Programmazione, conduzione e follow-up degli audit.
14	14_Riesame_di_direzione.pdf	Input, output, verbale e follow-up del riesame.
15	15_Registro_rischi_e_opportunita.pdf	Registro iniziale personalizzato per GMK Sistemi.
16	16_Piano_obiettivi_qualita_e_KPI.pdf	Indicatori, target e responsabilita.
17	17_Piano_di_miglioramento.pdf	Azioni di miglioramento pianificate per il 2026.

STATO DEL PACCHETTO

Tutti i documenti sono emessi in versione 00 con data 20/07/2026 e approvazione dell'Alta Direzione. Prima dell'adozione formale l'organizzazione deve confermare nominativi dei responsabili, modalita effettive di archiviazione, strumenti utilizzati, tempi di conservazione contrattuali e target annuali.